ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠVIETIMO ĮSTAIGŲ
KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

Gimnazijose, progimnazijoje, pagrindinėse mokyklose ir lopšeliuose-darželiuose teikiamas vidurinis, pagrindinis, pradinis, priešmokyklinis, ikimokyklinis ugdymas, kita, niekur nepriskirtas švietimas, kita ne švietimo veiklos paslauga.
Anykščių meno mokykla teikia kultūrinio švietimo, kitas švietimo veiklos rūšies bei kitas ne švietimo veiklos rūšies paslaugas.
Anykščių švietimo pagalbos tarnyba teikia pedagoginę psichologinę pagalbą bei kvalifikacijos tobulinimo paslaugas.

Tikslas – sumanios visuomenės poreikius atitinkančios ugdymo sistemos plėtojimas.
Uždaviniai:
1. Modernizuoti švietimo infrastruktūrą, diegti inovacijas.
2. Plėsti švietimo paslaugų spektrą, gerinti kokybę ir prieinamumą.
3. Skatinti mokymąsi visą gyvenimą.

Anykščių rajono savivaldybės švietimo įstaigos įsipareigoja:

- Siekti teikiamų švietimo paslaugų pasiekiamumo Anykščių r. savivaldybės gyventojams;
- Užtikrinti malonų ir dėmesingą aptarnavimą bei empatija ir asmeniniu ryšiu grįstą bendravimą;
- Greitai ir kokybiškai suteikti aktualią informaciją elektroninėmis priemonėmis, telefonu ar tiesiogiai;
- Gerbti asmens privatumą ir užtikrinti asmens duomenų apsaugą;
- Užtikrinti kokybišką ugdymo paslaugų teikimą;
- Pagarbiai aptarnauti klientus;
- Išskirtinį dėmesį skirti teisingumui, objektyvumui ir nešališkumui;
- Savo išvaizda, apranga, mandagiu ir dalykišku elgesiu atspindėti požiūrį į įstaigos klientus ir darbą;
- Suteikti išsamią ir patikimą informaciją, padėti klientui rasti aktualių problemų sprendimus;
- Savo profesionalumą parodyti kompetentingai atliekant užduotis ir efektyviai sprendžiant iškylančius iššūkius bei problemas;
- Prisiimti asmeninę atsakomybę už savo įsipareigojimus ir juos atsakingai vykdyti, taip užsitarnaujant klientų pasitikėjimą;
- Besikreipiančių klientų klausimus spręsti iš karto, o jei to padaryti negali, paaiškinti, kiek laiko užtruks;
- Būti iniciatyviais, motyvuotais, geranoriškais daryti daugiau, nei tik „privalu“.

Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą

Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

	Anykščių Jono Biliūno gimnazija	Anykščių Antano Vienuolio progimnazija	Anykščių Antano Baranausko pagrindinė mokykla	Anykščių r. Troškūnų Kazio Inčiūros gimnazija	Anykščių r. Svėdasų Juozo Tumo-Vaižganto gimnazija	Anykščių r. Kavarsko pagrindinė mokykla-daugiafunkcis centras
Facebook	●	●	●	●	●	●
Interneto puslapis	●	●	●	●	●	●
Kontaktai	+370 381 58220 jbg.sekretore@gmail.com	+370 381 50862 info@aavp.lt	+370 381 52565 baranausko.mok@gmail.com	+370 381 56392 troskunu@gmail.com	+370 381 57206 svedasu.mokykla@gmail.com	+370 381 55144 kavarsko.pagrindine@gmail.com

	Anykščių vaikų lopšelis-darželis „Eglutė“	Anykščių vaikų lopšelis-darželis „Žiogelis“	Anykščių lopšelis-darželis „Žilvitis“	Anykščių vaikų lopšelis-darželis „Spindulėlis“	Anykščių meno mokykla	Anykščių švietimo pagalbos tarnyba
Facebook	●	●	○	○	●	●
Interneto puslapis	●	●	●	●	●	●
Kontaktai	+370 381 51882 eglute@res.lt	+370 381 51538 ziogelis@res.lt	+370 381 52679 direktore@zilvitis.anyksciai.lm.lt	+370 381 51188 spindulelis@res.lt	+370 381 50747 anyksciumm@gmail.com	+370 381 58142 info@anyksciuspt.lt